

¡No me dejes!



**Aprende a retener el
talento humano de tu
empresa**



Si estas interesado en conocer estrategias básicas que puedes implementar al interior de tu organización para retener tu valioso talento humano: ¡este e-book es para ti!

Existen importantes factores o estrategias que permiten retener el talento en las organizaciones, entre los cuales encontramos:

- Promover un buen clima laboral
- Realizar capacitaciones a los empleados
- Incentivar los ascensos
- Realizar retroalimentaciones que fortalezcan las habilidades en los colaboradores

En este e-book encontraras ideas que puedes empezar a implementar en tu organización, recuerda que los cambios son graduales pero los resultados serán ¡maravillosos!

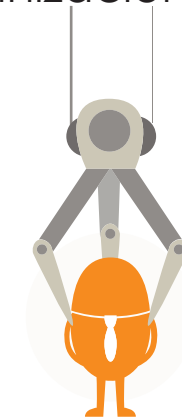
Contenido

Introducción.....	2
¿Por qué hablar de retención?.....	4
Millennials: nuevo reto en la retención.....	7
¿Cómo estamos en Colombia?.....	9
Ideas para retener el personal en tu organización.....	11
¿Por qué los colombianos renuncian a sus empleos?	19
Conclusión.....	29
Contáctanos	31

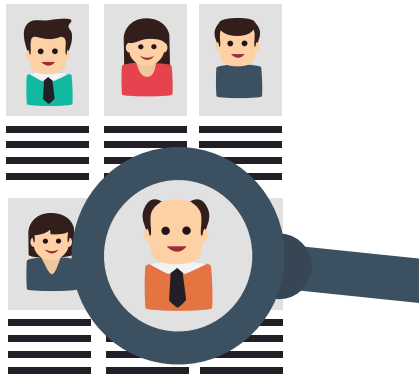
¿Por qué hablar de retención?

El capital humano es uno de los activos más importantes de toda organización, pues son las personas quienes finalmente llevan a cabo las acciones necesarias para cumplir con el objeto social de la compañía, alcanzar las metas y ser exitosos en el competitivo mercado laboral.

Por lo anterior, reclutar, contratar y mantener los mejores recursos humanos es un camino seguro al éxito de las organizaciones.



¿Por qué hablar de retención?



Encontrar el personal idóneo no es una tarea fácil y en la actualidad se ha demostrado que el personal competente es escaso, ya sea por:

- el operativismo cotidiano
- la falta de compromiso
- o la escasa iniciativa de las personas

Para esto, es importante saber buscarlos, seleccionarlos y retenerlos, además de generar identidad, que se sientan parte importante de la organización y de los éxitos que se obtengan.

¿Por qué hablar de retención?

Cuando se cuenta con el personal calificado lo mejor es saberlo acompañar y conservar ya que en el mercado laboral las ofertas aumentan y para las personas competitivas y productivas se crea la tentación de cambiar de empleo con regularidad con el fin de tener el crecimiento que se desea.

Es por esto que más que invertir en conseguir personal nuevo, se debe dar la importancia e implementar planes con el fin de mantener e impulsar a los buenos empleados con los que ya se cuenta.

Millennials: nuevo reto en la retención

Se denomina Millennials a una generación que en la actualidad tiene entre 20 y 35 años de edad, nacidos en una era tecnológica por lo que tienen en general amplio manejo de dispositivos electrónicos; tienen capacidad multitarea y son un reto importante para la búsqueda y retención del talento humano debido a su actitud crítica y esquema de valores individuales.



Los millennials se sienten motivados por los retos, puestos de trabajo donde puedan ejercer roles de

liderazgo y la capacidad de adquirir aprendizajes de forma constante.

Millennials: nuevo reto en la retención

El reto de la retención con esta nueva generación se vuelve más complejo debido a que son personas más centradas en el ahora por lo que el futuro les genera poca preocupación, buscan espacios de trabajo donde se puedan sentir vinculados e identificados con sus propios valores éticos.



Esta situación le exige a las empresas preguntarse si están listos para acoger de manera exitosa a estos nuevos colaboradores.

¿Cómo estamos en Colombia?

En Colombia solo el 24% de los trabajadores está contento con su empleo



El factor más importante para el 79% de los trabajadores es la remuneración económica

El 29% de los jefes permite el teletrabajo

El 37% de las empresas en Colombia permite los horarios flexibles

Fuente: www.eltiempo.com. Informe sobre satisfacción laboral. Octubre de 2014 <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14674698>

Ideas para retener el personal en tu organización

01

Al interior de la compañía brindar muy buenas

condiciones: Para que los empleados se sientan a gusto desarrollando sus actividades

diarias, es necesario brindar óptimas condiciones como instalaciones cómodas, que los implementos de trabajo se encuentren en buen estado y sean brindadas todas las herramientas necesarias con el fin de que el colaborador pueda desarrollar sus actividades sin ningún contratiempo.

Ideas para retener el personal en tu organización

02

Retroalimentaciones o

reconocimientos: Para los colaboradores es satisfactorio recibir incentivos verbales o

económicos, esto hace que sienta que su labor está siendo reconocida y que es parte fundamental de la organización a la cual pertenece.



Ideas para retener el personal en tu organización

03

El salario emocional:

Con este término nos referimos a la retribución que obtienen los empleados a través de elementos no económicos, utilizados para mejorar su calidad de vida. Se considera como un valor agregado que fortalece la conexión entre la empresa y los colaboradores, lo cual puede llegar a garantizar mayor compromiso e identidad.

Este salario emocional se puede reflejar en el reconocimiento de logros, flexibilidad laboral y poder llegar a obtener equilibrio entre la vida personal y laboral.

Ideas para retener el personal en tu organización

04

Incentivar los planes de ascenso de carrera o de desarrollo personal y profesional:

Todas las personas tienen interés de

crecimiento personal y profesional, y que las organizaciones para las cuales hacen parte brinden oportunidades de poder desarrollar sus capacidades y talentos, hace que la persona sienta más apoyo y agradecimiento por



Ideas para retener el personal en tu organización

creer en ellos, brinda sentimientos de seguridad y confianza. Igualmente al interior de las empresas se deben crear planes de capacitación, semilleros de formación y demás actividades que permitan siempre potencializar las competencias de sus colaboradores con el fin de poder ejecutar nuevas funciones, nuevos cargos y poder tener una proyección al interior de la compañía.



Ideas para retener el personal en tu organización

Brindar un buen ambiente

05

laboral: La mayor parte del día los colaboradores permanecen en su sitio de trabajo, a veces la

cotidianidad y el estrés del día a día hace que las labores se vuelvan monótonas creando un ambiente tenso.

Si la organización hace que el clima laboral y las relaciones interpersonales sean óptimas y agradables, la productividad aumentará, ya que para las personas no será una obligación cumplir con las funciones sino que estará relacionado con pensamientos positivos.

Ideas para retener el personal en tu organización

06

Descubra el potencial que tiene cada colaborador:

Muchas veces los colaboradores pueden ser contratados inicialmente para una labor

pero en su ejecución se puede evidenciar que tiene competencias y habilidades que aportarían en otro cargo, así que hágalo, participe de estos cambios, esto puede ayudar y cambiar la percepción que se tenía de hacer siempre las cosas igual.



Ideas para retener el personal en tu organización

Adicionalmente, al interior de las empresas se recomienda crear planes de capacitación, semilleros de

formación y demás actividades que permitan siempre potencializar las competencias de sus colaboradores con el fin de poder ejecutar nuevas funciones, nuevos cargos y poder tener una proyección al interior de la compañía.

¿Por qué los colombianos renuncian a sus empleos?

24%: Encontraron una mejor oportunidad laboral o una mejor oferta económica



24%: Un mal ambiente laboral

18%: La falta de oportunidades de desarrollo en su actual trabajo

11%: Por tener un mejor balance en su vida personal y familiar

14%: Por altos índices de estrés

Fuente: www.semana.com. Por qué renuncian los colombianos a su trabajo. Abril de 2012.
<http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/por-que-renuncian-colombianos-su-trabajo/257344-3>

Ideas para retener el personal en tu organización

07

El empoderamiento:

Delegar las funciones de manera efectiva brinda a sus colaboradores la

oportunidad de experimentar mayor confianza y seguridad en sí mismos, haciéndoles sentirse parte importante en todo el engranaje organizacional.



Ideas para retener el personal en tu organización

08

Potencializar más líderes que

jefes: Si la organización forma y capacita potencializando más líderes en los equipos de trabajo que supervisores, los

colaboradores se sentirán tratados más como personas que como elementos en una organización.

La idea es explorar y maximizar la proactividad e iniciativa en los colaboradores que el seguimiento y acatamiento de directrices, siempre hay que innovar.

Ideas para retener el personal en tu organización

09

Transmitir la visión de la organización: Al involucrar a los colaboradores en la visión y hacia donde usted quiere ver proyectada su compañía, los colaboradores enfocarán sus esfuerzos al igual que usted en conseguir las mismas metas, realmente será un trabajo en equipo.



Ideas para retener el personal en tu organización

10

Traspasar las barreras organizacionales: El realizar actividades fuera de la cotidianidad laboral crea en los empleados lazos y mejores relaciones interpersonales, cuando se realizan encuentros deportivos, salidas, paseos y festivales permiten que los colaboradores vean a su organización como algo integral que no solo se preocupa por indicadores económicos sino que el factor humano es la base que complementa todo.

Ideas para retener el personal en tu organización

11

Tener escucha activa: Cuando la organización abre espacios donde los colaboradores desde su perspectiva y experiencia emiten juicios e ideas para mejorar procesos, estos espacios hacen que se mejore y se active el involucramiento de las personas, verá sentimientos de fidelidad corporativa.



Ideas para retener el personal en tu organización

12

Tener salarios competitivos: Para muchos colaboradores el sentimiento de cambio genera incertidumbre, pero muchas veces cambian su empleo no por sentirse en desacuerdo con la compañía sino por la propuesta salarial que otras empresas realizan para ejecutar las mismas funciones.

Si un colaborador se siente bien remunerado disminuirá la posibilidad que este observe otras oportunidades laborales.

Ideas para retener el personal en tu organización

13

Evite el ego empresarial:

Hágalos sentir verdaderamente importantes para su empresa.

No sólo mencione frases como:

“Siéntanse orgullosos de trabajar en la empresa” o “Son muy afortunados de trabajar en la empresa”, sino más bien:

“En la empresa nos sentimos muy agradecidos de contar con usted como colaborador”. O simplemente GRACIAS.

Atraiga y retenga al personal más adecuado, prepárelo y marque la diferencia frente a sus competidores.



Cuando sus colaboradores valen la pena y dan un valor agregado a su negocio. ¡Luche por ellos!

Conclusión

Como compañía es importante tener en cuenta que los colaboradores no solo se sienten motivados por el factor salarial, sino que el componente humano es de vital importancia para crear una identidad y pertenencia en los miembros de su equipo, si usted aplica e implementa algunos de los aspectos anteriormente mencionados puede llegar a lograr que en su compañía



Conclusión

se viva un ambiente más armonioso y de familia que vela por el capital humano, y no a que sus empleados solo asistan por obligación y retribución salarial. Sea parte del cambio al interior de las organizaciones y posiciónese como el mejor lugar para laborar.

**Gracias por descargar nuestro E-book: ¡No me dejes!
Aprende a retener el talento humano de tu empresa.**

Puedes contactarnos por todos estos medios:

 Medellín – Bogotá – Manizales – Cali – Bucaramanga

 Medellín: (4) 444 00 67

 Territorio nacional: 01 8000 423 803

 hablemos@alfapsicologia.com

También puedes seguirnos en nuestras redes sociales



 www.alfapsicologia.com

Créditos

Texto: Andrea Paola Díaz Bohórquez
Psicóloga

Edición: Miguel Ángel Úsuga Granada
Psicólogo

Diagramación: Diana Carolina Villegas Benjumea
Diseñadora gráfica

Ilustraciones: Creado por Freepik